**Kreuzfahrtbericht AMR 094  
Von Amerika über die Azoren in die Alte Welt**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 01.04. | Nassau / New Providence / Bahamas | 09.00 | - | 06:16 |  |
| 02.04. | Nassau / New Providence / Bahamas |  | 18.00 |  | 17:57 |
| 03.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 04.04. | Charleston / South Carolina / USA | 07.00 | 17.00 | 07:50 | 17:48 |
| 05.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 06.04. | Baltimore / Maryland / USA | 09.00 | 19.00 | 07:06 | 18:00 |
| 07.04. | Norfolk / Virginia / USA | 07.00 | 13.00 | 07:06 | 12:42 |
| 08.04. | New York City / New York / USA | 09.00 |  | 09:00 |  |
| 09.04. | New York City / New York / USA |  | 17.00 |  | 17:00 |
| 10.04. | Newport / Rhode-Island / USA ® | 08.00 | 17.00 | 07:24 | 18:06 |
| 11.04. | Boston / Massachusetts / USA | 08.00 | 21.00 | 07:48 | 19:06 |
| 12.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 13.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 14.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 15.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 16.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 17.04. | Horta / Faial / Azoren / Portugal | 08.00 | 18.00 | 07:48 | 18:49 |
| 18.04. | Ponta Delgada / São Miguel / Azoren / Portugal | 08.00 | 18.00 | 07:30 | 17:54 |
| 19.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 20.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 21.04. | Leixões / Porto / Portugal | 07.00 | 17.00 | 06:33 | 17:06 |
| 22.04. | Ferrol / A Coruña / Spanien | 09.00 | 18.00 | 09:18 | 17:06 |
| 23.04. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 24.04. | Portsmouth / England / Großbritannien | 08.00 | 21.00 | 06:30 | 20:36 |
| 25.04. | Urlaub auf See |  |  | 06:16 |  |
| 26.04. | **Bremerhaven** | 09.00 |  |  | 17:57 |

**Kapitän**: Dariel Christian Valdes

**Hotelmanager**: Balasz Schweitzer

**Schiffsarzt**: Dr. Christian Fisahn

**Aussteiger**

Herr Novak in Boston BN 386 006 am 11.04.23 – Tod der Mutter

**Einsteiger**

**Gruppen**

**nil**

**Staffliste**



**Alterstatistik**



**Ausflugsprogramm**

siehe Ausflugsbericht

**Route**

**Nassau / New Providence / Bahamas**Einschiffung lief gut. Alle Gäste kamen an wie geplant. Der Hafen befindet sich noch im Ausbau. Somit eine Baustelle vor dem Schiff. Die Busse für die An- und Abreisenden mussten rangieren und teilweise auch auf Baufahrzeuge warten. Alles in Allem ging die Einschiffung aber gut.

Am 02.04.23 um ca. 18.00 erfolgte unsere Abfahrt.

**Charleston / South Carolina / USA**08.00 Uhr Ankunft. Der Facecheck dauert mit nur 4 Beamten ca. 3,15 h. Die Ausflugsgäste waren zufrieden und unsere Gäste im Allgemeinen begeistert von der Stadt. Um ca. 18.00 Uhr Abfahrt.

**Baltimore / Maryland / USA**Ca. 08.00 Uhr Ankunft. Ungefähr 400 Gäste nuzten den Tag um im Rahmen der Ausflüge nach Washington zu fahren. Der letzte Bus kehrte ca. 18.00 Uhr zurück. Abfahrt erfolgte direkt um Anschluss. Tagsüber noch sehr warm, doch abends wird es jetzt spürbar kühler.

**Norfolk / Virginia / USA**Ca. 07.20 Uhr Ankunft bei Regen. Die Temperaturen sind von einem auf den anderen Tag um 13 Grad Celsius gefallen. Die Ausflüge kamen 12.30 Uhr zurück. Es fehlten noch zwei Gäste, die ca. 10 Minuten später zurückkehrten. Gleich darauf legten wir ab.

Die Fahrt durch das Walgebiet in Richtung New York kostet viel Zeit. Die Timings waren schwer einzuhalten und es fehlt ein kleiner „Zeitpuffer“, gerade für einen Folgehafen wie New York.

**New York City / New York / USA**Lotsenaufnahme um 06.30 Uhr. Passage der Freiheitsstatue um ca. 08.00 Uhr. Ankunft 09.00 Uhr. Freigabe der Behörden erfolgte um 09.30 Uhr für alle Gäste, inklusive der Crew. Kurz darauf wurde die Crew wieder restricted. Allerdings hatten zu diesem Zeitpunkt bereits einige Crewmitglieder das Schiff verlassen.

Nach einem Hin und Her wurde dann die europäische Crew freigegeben und Crew anderer Nationalitäten,  
die bisher nur bis zu zwei Verträge hatte, musste leider an Bord bleiben.

Unsere Gäste hatten zwei wunderbare Ostertage in New York bei strahlendem Sonnenschein.

**New York City / New York / USA**Abfahrt 17.00 Uhr bei schönstem Sonnenschein und einem „Sail Away“ mit glücklichen Gästen.

**Newport / Rhode-Island / USA ®**07.30 Uhr Ankunft. Spontan wurde ein frühes Tender für unsere „Early Birds“ um 08.00 Uhr angeboten. Tenderweg war ca. 15 Minuten. Es war sonnig, aber recht kühl. Das letzte Tenderboot war pünktlich mit den letzten Gästen zurück. Der Anker auf der Backbordseite konnte nicht mehr gehoben werden. Ursache nicht klar. Nach knapp einer Stunde gelang es dann doch. Um ca. 18.00 Uhr konnten wir dann abfahren. Es gab keine Verzögerungen im Zeitplan für die morgige Ankunft in Boston.

**Boston / Massachusetts / USA**Pünktliche Ankunft um 08.00 Uhr. Kostenpflichtiger Shuttlebus ins Zentrum. Es gab ein paar Abfahrten, wo ein Bus pro Abfahrt nicht genug war. Ein weiterer Bus konnte dann aber immer ca. 15/20 Minuten später eingesetzt werden. Gegen 19.00 fuhren wir ab.

**5 Seetage über den Atlantik**Die Gäste nahmen die angebotenen Aktivitäten gut an. Ein Sturmgebiet kreuzte unseren Weg. Zeitweise gab es Schwell bis zu 6 Metern. Zwei Fensterscheiben im Restaurant Ozean gingen kaputt.

**Horta / Faial / Azoren / Portugal**Ankunft ca. 08.00 Uhr. Morgens erst leichter Regen, aber ab 10.00 Uhr sehr schönes Wetter mit guter Sicht bei den Ausflügen. Die Ausflüge kamen genrell sehr gut an. Abfahrt ca. 20.00 Uhr

**Ponta Delgada / São Miguel / Azoren / Portugal**Kurzfristig wurde am vorherigen Abend unsere Ankunft bereits auf 07.00 Uhr vorverlegt, da vier Schiffe im Hafen geplant waren. Die Ankunft des Lotsen verzögerte sich dann doch. Ankunft 07.30 Uhr.  
Wir lagen im Commercial Port. Im Hafen darf nicht gelaufen werden. Ein Shuttlebus war verpflichtend, dieser brachte die Gäste zum Hafenausgang. Von dort aus sind es noch ca. 700m in die Stadt. Der Shuttleservice war gut organisiert.

Unsere Gäste haben sehr gute Aussicht auf ihren Ausflügen genießen können und waren zufrieden.

Abfahrt ca. 18.00

**Seetag**

Unser Weltreise-Abschiedsdinner begeisterte unserer Weltreisegäste.

**Leixões / Porto / Portugal**Ankunft ca. 06.45 Uhr. Es gibt einen kostenpflichtigen Shuttlebus nach Porto. Ausflüge kamen bei den Gästen gut an. Geplant Abfahrt war 17.00 Uhr, aber durch starken Wind wurde die Hilfe eines Schleppers angefordert. 17.45 Uhr konnten wir dann abglegen.

**Ferrol / A Coruña / Spanien**Ankunft kurz nach 08.00 Uhr. Die ersten Ausflüge verzögerten sich um ca. 15 Minuten. Die Ausflüge waren schön, aber leider bei Regen. Abfahrt ca. 17.00 Uhr.

**Portsmouth / England / Großbritannien**Ankunft ca. 06.30 Uhr. Facecheck war sehr zügig. Ein kostenfreier Shuttlebus verkehrt regelmäßig zwischen drei Haltestellen in Portsmouth. Gäste waren zufrieden mit den Ausflügen. Abfahrt ein wenig eher als geplant gegen 20.30 Uhr.

**Bremerhaven**

Ca. 09.00 Uhr erfolgte unsere verspätete Ankunft. Geplant war laut Programm 08.00 Uhr. Es gab starken Wind und der Lotse konnte erst etwas verspätet aufgenommen werden.

Die Ausschiffung verlief gut, allerdings hat es länger gedauert das Gepäck im Terminal bereitzustellen.

**Deck und Engine**Der Anker auf der Backbordseite konnte nicht vollständig gehoben werden. Plötzlich ging es dann doch wieder. Ursache unklar.

Beide Bugstrahlruder störanfällig und fallen teilweise aus.

**Entertainment**Mit dem Entertainer Marco kam auch mehr Leben ins Schiff. Die Gäste nehmen ihn sehr gut an. Auch Claudia Schill ist Vollprofi und sehr aktiv unter den Gästen.

**Hotel**Immer sehr flexibel in in der Anpassung der Essenszeiten an unsere Ausflugszeiten.

Wiener Kaffeehaus wurder wieder durchgeführt. Vermehrt schöne Specials wie Lamm am Spieß.  
 Essen am Lido-Buffet schön angerichtet und deutlich zügigeres Nachlegen der Speisen.

**Technik**

Internet sehr langsam mit Aussetzern. Fotos können nicht bzw erst nach Minuten hochgeladen werden.

Klimaanlagen in den Kabinen sind teilweise schwierig zu regulieren. In den öffentlichen Räumen wie Show-Lounge oder Piano Bar sind die Klimaanlagen oftmals entweder zu warm oder zu kühl.

**Reklamationen / Beschwerden**

1000, Poppe / BN 159822 Reklamation, dass die Temperatur in der Kabine zu hoch ist. Einen Tag später war alles wieder okay. Zwei Tage später wieder die Meldung, dass es wieder zu warm ist. Leider erfolgen immer wieder Meldungen darüber, dass die Kabinentemperatur zu warm oder nicht zu regulieren sei.

637 -> 664 Gäste John, BN 321939 sind nun umgezogen (siehe andere KFBs der gesamten AMR088 )

1003, Martin, BN 144543 es fließt Wasser vom Dach des Balkones direkt auf den Balkon. Mehrfach wurde über den Staffkapitän jemand für die Reparatur geschickt. Meist hielt es leider nicht lange. Separate Mail dazu an Service. Gäste melden sich nach der Reise. Leider brach sich Frau Martin auch noch den Arm an Bord.

962, Sebastian, BN 159533 der Balkon konnte nun soweit zu ihrer Zufriedenheit gestaltet werden. Separate Mail zu vorangegangen Beschwerden der letzten Reise an Service. Gäste melden sich nach der Reise.

1043, Mennen, BN 140399 drohen mit ihrem Anwalt und möchten drei Stornogebühren der Ausflüge der vergangenen Reise erstattet haben. Wir gaben ihnen ein Ausflugs-/Bordguthaben von 85,- Euro.

Schneider, BN 8 Internettickets zu jeweils 95,- Euro gekauft, eins wurde bereits auf einem vorherigen Abschnitt erstattet. Ein weiteres Ticket wurde nun noch auf dieser Reise erstattet. Die Gäste sind damit zufrieden.

1036, Sutter, BN 327823 beschwerten sich über das Hotel während VP. Der Ausflugsgutschein von 300,- Euro wurde akzeptiert.

936, Stoll, BN 381652, sie brachten eine schriftliche Beschwerde bezüglich der Anreise ab Leipzig hervor. Sie erhielten ein Ausflugsguthaben von 400,- Euro.

827 (P+)–> 824 (P), Schott/Heinzmann Kaehr BN 199952 Umzug bereits auf der AMR093, 500 Euro Ausflugsguthaben gegeben. Für Gäste ist es in Ordnung.

1009, Wachtel/Preuschoff, BN 171407 beschwerten sich auch gleich für Gäste Koch, 949, BN 366062 mit. Der Flug mit der Condor nach Nassau war das Problem. Die XL-Sitze war ihnen zu kalt und ihnen wurden auch Wärmflaschengereicht. Separate Mail dazu an Service. Gäste melden sich nach der Reise.

911, Appel, BN 741002 hatten 5 Liter destilliertes Wasser für ein Schlaf Apnoe Gerät vorab bestellt. Im Hospital bei Krankenschwester Ariane Stöber haben sie später Wasser nachgeordert. Da wir Fahrtgebiet USA hatten und es keine Möglichkeit gab das Wasser dort zu bestellen und zu erhalten. Die Gäste orderten Wasser und konnten nun durch Krankheit nicht alles verbrauchen. Von vorherein wurde laut Krankenschwester vereinbart, dass eine Rücknahme des Wassers mit Rückzahlung nicht möglich sein. Die Gäste fordern nun 31,98 Euro vom Hospital. Sie haben wohl etwas Schriftliches in Händen, dass es genügend destilliertes Wasser an Bord gäbe. Sie benötigen allerdings ca. 5 Liter pro Woche, aber das ist an Bord (lt. Hosptalteam) nicht ohne Weiteres zu gewährleisten. Ich nahm Kontakt mit den Gästen auf und bot Ihnen einen Wein oder ähnliches auf CD an. Das lehnten sie ab und möchten die Situation später nochmal in Bonn schildern.

**Zusammenfassung**Ein sehr schöne Reise von Anfang bis Ende. New York war das absolute Highlight und wird allen lange in Erinnerung bleiben. Die Atlantiküberquerung war trotz zeitweisem Schwell von bis zu 6 m angenehm und die Gäste nahmen die angebotenen Aktivitäten sehr gern an. Für die Weltreisegäste gab es damit einen schönen Reiseabschluss.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc: Kapitän: Dariel Chrstian Valdes, Hotelmanager: Balazs Schweitzer  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Moritz Stedtfeld Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen, Andreas Vespermann